

## POLITYKA POLSKIEJ AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ

Celem Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej jest zapewnienie bezpiecznej, płynnej i efektywnej żeglugi statków powietrznych w FIR Warszawa – przestrzeni powietrznej Rzeczypospolitej Polskiej, przy użyciu metod chroniących życie i zdrowie pracowników, ograniczających wpływ na środowisko naturalne i spełniających normy: jakości, środowiskowe, BHP i ciągłości działania.

Realizowanie celu oznacza podnoszenie skuteczności działania Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej zgodnie z założeniami Jednolitej Europejskiej Przestrzeni Powietrznej (SES II) i Planu Skuteczności Działania (PSD), w szczególności w odniesieniu do:

- zapewnienia ciągłości służb żeglugi powietrznej,
- zarządzania przestrzenią powietrzną FIR Warszawa,
- zapewnienia sprawności infrastruktury łączności, nawigacji i dozoru,
- dostarczania informacji lotniczej i informacji meteorologicznej,

a także poprzez:

- ciągłe doskonalenie kluczowych Systemów Zarządzania: Bezpieczeństwem, Ochroną, Ciągłością Działania, Jakością, Środowiskowym i BHP w celu określenia ośrodków odpowiedzialności oraz pomiaru i optymalizacji procesów działających w PAŻP;
- rozwój i przestrzeganie zasad kultury bezpieczeństwa;
- kierowanie się przyjętymi zasadami zgłaszania zdarzeń w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa usług;
- zapewnienie wymaganych kompetencji i rozwoju pracowników oraz podnoszenie świadomości w zakresie ich realnego wpływu na: bezpieczeństwo w ruchu lotniczym, jakość świadczonych usług, ciągłość działania, środowisko oraz bezpieczeństwo i higienę pracy;
- zdefiniowanie zakresu obowiązków i odpowiedzialności kadry zarządzającej w celu egzekwowania skuteczności działania służby wymaganej do osiągnięcia najwyższego poziomu bezpieczeństwa;
- podejmowanie działań wpływających na ograniczenie emisji zanieczyszczeń środowiska;
- podejmowanie działań w zakresie minimalizacji ryzyka wystąpienia zakłóceń w działaniu Procesów Krytycznych oraz przygotowanie katalogu adekwatnych reakcji w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych, kryzysowych i aktów bezprawnych ingerencji;
- monitorowanie warunków pracy, prowadzenie stałej oceny ryzyka zawodowego i podejmowanie działań prowadzących do jego minimalizacji a także zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- podejmowanie decyzji z uwzględnieniem informacji o ryzyku oraz podnoszenie skuteczności systemu zarządzania nim;
- monitorowanie przepisów prawa, pozostałych wymagań i dobrych praktyk oraz odpowiednie uwzględnianie ich w działaniach Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.

W imieniu Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej i własnym deklaruje realizację powyższej Polityki oraz zapewnienie zasobów niezbędnych do jej wykonywania.

Prezes  
Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej  
Magdalena Jaworska-Mańkowiak