

REGULAMIN

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania z „**Centrum Pomocy PANSA Drony**”, które znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://pansa.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.

2. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają

2.1. Centrum Pomocy – „Centrum Pomocy PANSA Drony” dla użytkownika z formularzem kontaktowym dostępne na stronie internetowej <https://pansa.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.

2.2. PAŻP lub Agencja - Polska Agencja Żeglugi Powietrznej z siedzibą przy ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa.

2.3. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Centrum Pomocy PANSA Drony w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.

2.4. Formularz Kontaktowy – formularz za pośrednictwem którego Użytkownik może zamieścić informacje i dane w celu przestania zapytania poprzez Centrum Pomocy do PAŻP.

3. Warunki korzystania z Centrum Pomocy

3.1. Dostęp do Centrum Pomocy i Formularza Kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.

3.2. Dostęp do Centrum Pomocy jest nieodpłatny.

3.3. W ramach korzystania z Centrum Pomocy, Użytkownik ma możliwość swobodnego przeglądania treści dostępnych na stronie, w tym artykułów i materiałów informacyjnych.

3.4. Centrum Pomocy służy wyłącznie do uzyskiwania informacji związanych z działalnością PAŻP w obszarze systemów bezzałogowych statków powietrznych i udostępnianych przez PAŻP systemów informatycznych w celu obsługi i poprawy bezpieczeństwa operacji z użyciem systemów bezzałogowych statków powietrznych.

3.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania Centrum Pomocy z zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

3.6. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

4. Warunki korzystania z Formularza Kontaktowego

4.1. W ramach Centrum Pomocy, Użytkownik może skorzystać z Formularza Kontaktowego.

4.2. W tym celu skorzystania z Formularza Kontaktowego należy uzupełnić wszystkie wymagane pola, w tym „adres e-mail”, „temat zgłoszenia” oraz opisać „treść zgłoszenia”, a następnie wysłać zapytanie poprzez naciśnięcie pola „wyślij”.

- 4.3. Naciśnięcie pola „wyślij” zawartego w Formularzu Kontaktowym jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez PAŻP danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie/a oraz w celu archiwizacji zgłoszenia.
- 4.4. Poprzez naciśnięcie pola „wyślij”, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz, że akceptuje jego wszystkie postanowienia.
- 4.5. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania w Formularzy Kontaktowym fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby bez jej pozwolenia oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem.
- 4.6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie w Formularzu Kontaktowym danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
- 4.7. Formularz Kontaktowy nie może być wykorzystywany do składania skarg, ofert, a także jakichkolwiek wniosków formalnych, w tym wynikających z ustawy Prawo lotnicze (np. wniosków o wyznaczenie strefy geograficznej), wniosków o udzielenie informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, zapytań od mediów itp. W szczególności Formularz Kontaktowy w Centrum Pomocy nie stanowi skrzynki podawczej Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.

5. Odpowiedzialność Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

- 5.1. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego.
- 5.2. Agencja oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego mają walor informacyjny, nie mają charakteru porady prawnej, nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Agencji.
- 5.3. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Formularza Kontaktowego, wynikający z przyczyn niezależnych od Agencji lub przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego.
- 5.4. Agencja zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <https://www.pansa.pl>.
- 5.5. Agencja zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zaprzestania udostępniania Centrum Pomocy wraz z Formularzem Kontaktowym w każdym czasie, bez podania przyczyny.

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: inspektorochronydanych@pansa.pl

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość skierowaną do Administratora za pośrednictwem formularza Centrum Pomocy PANSA Drony oraz dalszej wymiany informacji w związku z zainicjowanym kontaktem zgodnie z *Regulaminem korzystania z Centrum Pomocy PANSA Drony*. W przypadku dokonania rejestracji w serwisie Pani/Pana dane będą przetwarzane także w celu utworzenia konta Użytkownika w serwisie Centrum Pomocy.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6, ust. 1, lit. b tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (jako umowa rozumiany jest Regulamin Centrum Pomocy PANSA Drony).

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez czas udzielenia odpowiedzi na kierowane zapytania, nie dłużej jednak niż 6 lat od momentu udzielenia odpowiedzi bądź usunięcia konta w serwisie w zależności, czy Użytkownik dokonał rejestracji, czy nie.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać powierzone dostawcom systemów i usług IT z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne, aby Administrator mógł prawidłowo realizować usługę określoną *Regulaminem korzystania z Centrum Pomocy PANSA Drony*.

Jednocześnie Administrator informuje, że w celu korzystania z formularza kontaktowego w ramach Centrum Pomocy PANSA Drony korzysta z platformy Atlassian. Atlassian może przetwarzać dane Użytkowników jako niezależny administrator danych osobowych wówczas jest odpowiedzialny za własne przetwarzanie, dla którego określa środki i cele. Atlassian posiada własną politykę informowania użytkowników o gromadzonych danych osobowych, celach, dla których wykorzystuje i udostępnia dane, jak długo je przechowuje, prawach użytkownika oraz w jaki sposób można z nich korzystać dostępną [Privacy Policy | Atlassian](#).