

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI DRONETOWER

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej DroneTower (dalej „Aplikacja DroneTower”), stanowiącej moduł dPilot systemu PansaUTM.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej pod adresem pansa.pl oraz w Aplikacji DroneTower.
3. Z Aplikacji DroneTower można korzystać wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zaś Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania jego postanowień od chwili jego zaakceptowania.
4. Wszelkie prawa do Aplikacji DroneTower oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym materiały stanowiące autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Usługodawcy lub osób trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Warunkiem technicznym korzystania z Aplikacji DroneTower jest posiadanie Urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz wbudowanym urządzeniem GPS.

II. DEFINICJE

1. Aplikacja DroneTower– oprogramowanie mobilne pod nazwą DroneTower, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sklepów Google Play oraz App Store, stanowiące moduł dPilot systemu PansaUTM,
2. PansaUTM – system do koordynacji lotów przy wykorzystaniu systemów bezzałogowych statków powietrznych, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca,
3. System bezzałogowego statku powietrznego („SBSP”) – bezzałogowy statek powietrzny i wyposażenie do zdalnego sterowania tym statkiem, zgodnie z definicją przyjętą w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2019/947 z dnia 24 maja 2019 r. w sprawie przepisów i procedur dotyczących eksploatacji bezzałogowych statków powietrznych (Dz. U. UE. L. z 2019 r. Nr 152, str. 45 z późn. zm.),

4. Strefa – część przestrzeni powietrznej wyznaczona przez właściwy organ, która ułatwia, ogranicza lub wyklucza operacje z użyciem bezzałogowych systemów powietrznych, aby wyeliminować zagrożenia związane z bezpieczeństwem, prywatnością, ochroną danych osobowych, ochroną lub środowiskiem wynikające z operacji z użyciem tych systemów. Tutaj: strefa geograficzna określonego typu i ograniczeniach, zarejestrowana w Systemie PansaUTM,
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.) polegająca na umożliwieniu pilotowi zgłaszanie Check-in i dwustronnej niewerbalnej komunikacji z kontrolerem ruchu lotniczego.
6. Check-in – forma poinformowania PAŻP o zamiarze wykonania lotu bezzałogowym statkiem powietrznym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.
7. Misja – plan lotu bezzałogowym statkiem powietrznym zgłoszony za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, mogący podlegać przedtaktycznej akceptacji ze strony działu Koordynacji Lotów Bezzałogowych Statków Powietrznych PAŻP.
8. Usługodawca – Polska Agencja Żeglugi Powietrznej (PAŻP),
9. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z aplikacji DroneTower, będąca pilotem bezzałogowego statku powietrznego.
10. Konto – w pełni aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę pod unikalną nazwą (login) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji DroneTower,
11. Adres elektroniczny – konto w systemie teleinformatycznym umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej,
12. Regulamin – niniejszy dokument,

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez Usługodawcę Usług, a w szczególności tworzenie Check-in, sprawdzanie warunków lotów SBSP oraz dwustronną komunikację niewerbalną ze służbami ruchu lotniczego.
2. Korzystanie z Aplikacji może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie użytek własny lub związany z wykonywaną działalnością.
4. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji DroneTower w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego.
5. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Korzystanie z Aplikacji DroneTower jest bezpłatne i wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez operatora.
7. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji DroneTower obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
8. Umowa o korzystanie z Aplikacji DroneTower zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Momentem zawarcia umowy jest potwierdzenie przez Użytkownika treści Regulaminu.
9. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji DroneTower poprzez wylogowanie się ze swojego konta.
10. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwione interesy Usługodawcy, a w szczególności jego dobre imię, Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług lub rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji DroneTower.
11. W przypadku rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower, Użytkownik zobowiązuje się do zaprzestania korzystania z konta w Aplikacji DroneTower.
12. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower, o której mowa powyżej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
13. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
14. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Aplikacji DroneTower w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji DroneTower jedynie w zakresie dozwolonego użytku,
15. Wszelkie informacje przekazywane Usługodawcy przez Użytkownika nie mogą naruszać praw osób trzecich.

IV. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH APLIKACJI

1. Usługodawca umożliwia w ramach Aplikacji m.in.:
 - a.) Tworzenie Check-in bez połączenia z misją;
 - b.) Tworzenie Check-in na podstawie misji;
 - c.) Sprawdzanie możliwości wykonania operacji w dowolnym obszarze w FIR EPWW na ograniczonych wartościach obszaru oraz wysokości;
 - d.) Otrzymanie listy i zobrazowania stref oraz ich szczegóły dla wybranego przez Użytkownika obszaru;
 - e.) Niewerbalną komunikację ze służbami kontroli ruchu lotniczego;
2. Na Użytkowniku spoczywa obowiązek zapoznania się z aktualnymi ograniczeniami przestrzeni powietrznej.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do składania Check-in na rzecz innego Użytkownika.
4. Użytkownik, korzystając z narzędzi do tworzenia Check-in, przekazuje dane lub żądanie w sposób nie naruszający praw innych osób, w szczególności w zakresie danych osobowych lub prawa do prywatności.

V. KONTO

1. Logowanie się do Aplikacji DroneTower następuje poprzez wcześniejszą akceptację Regulaminu.
2. Do logowania użytkownik korzysta z utworzonego konta w systemie PansaUTM.
3. Zabronione jest posługiwanie się nieprawdziwymi danymi.

VI. LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter bezpłatny, niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie.
2. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower.
3. Zabronione są jakiekolwiek działania Użytkownika związane z:
 - a. badaniem i testowaniem aspektów technicznych działania Aplikacji DroneTower,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji DroneTower,
 - c. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji DroneTower, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji DroneTower,
 - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji DroneTower,
 - e. publikowaniem Aplikacji DroneTower,
 - f. udostępnianiem Aplikacji DroneTower osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczaniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji DroneTower, z wyjątkiem sytuacji, gdy Usługodawca wyrazi na to zgodę,
 - g. korzystaniem z Aplikacji DroneTower niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem,
 - h. reverse engineering.
4. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i dochodzenie odszkodowania za powstałe szkody na zasadach ogólnych.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Świadczenie przez Usługodawcę Usług w ramach Konta w Aplikacji DroneTower ma charakter bezterminowy.
2. Umowa o korzystanie z Aplikacji DroneTower może zostać rozwiązana przez Użytkownika w dowolnym momencie poprzez przesłanie wypowiedzenia, na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: drony@pansa.pl.

3. Wzór wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawca może rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji DroneTower w trybie natychmiastowym.
6. Użytkownik może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Wzór formularza odstąpienia od Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower, stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy, przy czym dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie przedmiotowego oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu od zawarcia przedmiotowej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji Użytkownik może, w szczególności, posłużyć się formularzem odstąpienia od Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.
8. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Użytkownika od umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower prześle na jego adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia. W razie odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą po zakończeniu ostatniego aktywnego Check-inu.
9. Odstąpienie od Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower bądź wypowiedzenie Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower skutkuje zaprzestaniem świadczenia Usług oraz usunięciem Konta .
10. Usunięcie Konta nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę odstąpienia od Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower lub wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności, która dostępna jest na stronie internetowej Polskiej

Agencji Żeglugi Powietrznej pod adresem: <https://www.pansa.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi, w szczególności jej niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie w formie listu poleconego na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: drony@pansa.pl. Wzór formularza reklamacji stanowi Załącznik nr 3 niniejszego Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje poddane sądom właściwym dla siedziby Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.
3. W przypadku zmian w niniejszym dokumencie Użytkownik zostanie o tym poinformowany poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji DroneTower, zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Użytkownik posiadający Konto zostanie dodatkowo poinformowany o zmianach wraz z ich zestawieniem na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu lub usunąć Konto. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Aplikacji DroneTower.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego i europejskiego, a w

szczegółności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz rozporządzenia wykonawczego Komisji 2019/947 z dnia 24 maja 2019 r. w sprawie przepisów i procedur dotyczących eksploatacji bezzałogowych statków powietrznych.

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: inspektorochronydanych@pansa.pl

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zarejestrowania informacji o zamiarze wykonania lotu bezzałogowym statkiem powietrznym w związku koniecznością zapewnienia bezpiecznej, ciągłej, płynnej i efektywnej żeglugi powietrznej w polskiej przestrzeni powietrznej. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a obowiązek ten wynika z Wytycznych nr 15 Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 1 sierpnia 2023, a także w związku z wykonywaniem zadania realizowanego w interesie publicznym i w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej PAŻP (art. 6 ust. 1 lit. e RODO). Pani/Pana dane osobowe możemy przetworzyć również w celu realizacji komunikacji z osobami zgłaszającymi zamiar wykonania lotu bezzałogowym statkiem powietrznym, a przetwarzanie to jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na zapewnieniu możliwości przekazania istotnych informacji osobom zgłaszającym zamiar wykonania lotu bezzałogowym statkiem powietrznym.

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać nie dłużej aniżeli 6 lat od momentu usunięcia konta w aplikacji. Dane osobowe jakie zbierzemy na Pani/Pana temat to: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane działalności, numer pilota nadany przez ULC, numer telefonu oraz informacje o aktualnej lokalizacji (na podstawie GPS).

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom systemów i usług IT w tym partnerom technologicznym, z którymi współpracuje PAŻP, Urzędowi Lotnictwa Cywilnego, oraz upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek np. policja. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać również przekazane do instytucji odpowiedzialnych za zapewnienie bezpiecznej żeglugi powietrznej w krajach ościennych w sytuacji, w której lot wykonywany jest w okolicy Wieży lotniczej kraju ościennego. Jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę to Pani/Pana numer telefonu będzie udostępniany również innym użytkownikom aplikacji.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obligatoryjne i wynika bezpośrednio z przepisów prawa. Wykonanie lotu bezzałogowym statkiem powietrznym bez poinformowania o tym PAŻP jest niezgodne z prawem.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – formularz wypowiedzenia umowy

..... (miejscowość, data)

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

ul. Wieżowa 8

02-247 Warszawa

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Formularz wypowiedzenia umowy

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci wypowiedzenia umowy)

Niniejszym wypowiadam Umowę o korzystanie z Aplikacji DroneTower.

Data zawarcia umowy:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU – formularz odstąpienia od umowy

..... (miejscowość, data)

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

ul. Wieżowa 8

02-247 Warszawa

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Formularz odstąpienia od umowy

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym odstępuję od Umowy o korzystanie z Aplikacji w zakresie Aplikacji DroneTower.

Data zawarcia umowy:

Podpis

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU – formularz reklamacji

..... (miejscowość, data)

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

ul. Wieżowa 8

02-247 Warszawa

Imię i nazwisko:

.....

Adres

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Reklamacja w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną:

Niniejszym zawiadamiam, iż w związku ze świadczeniem usług elektronicznych Polską Agencję Żeglugi Powietrznej składam reklamację dotyczącą usługi: [nazwa usługi]

.....

.....

.....

.....

Podpis